

ALGEMENE VOORWAARDEN TOOLS & TECHNICS HOUBEN

Artikel 1: Toepassingsgebied

1.1. Deze algemene voorwaarden regelen de contractuele verhouding tussen de besloten vennootschap "Tools & Technics Houben", met zetel te 3900 Pelt, Aambeeldstraat 4, RPR Antwerpen, afdeling Hasselt en ingeschreven in de Kruispuntbank van ondernemingen onder het nummer 0835.112.788 (hierna 'Tools & Technics Houben') en de klant.

1.2. Onder 'klant' wordt in deze algemene voorwaarden verstaan een onderneming als gedefinieerd in art I.1.1) WER, en dus voor alle duidelijkheid geen consument.

1.3. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle activiteiten en op alle facturen van Tools & Technics Houben aan de klant en op alle overeenkomsten tussen Tools & Technics Houben en de klant. Onderhavige voorwaarden maken integraal deel uit van de overeenkomst met de klant. Er kan alleen uitdrukkelijk schriftelijk van worden afgeweken.

1.4. Indien aanbod en aanvaarding naar verschillende algemene voorwaarden verwijzen, beschikken zowel Tools & Technics Houben als de klant over een herroepingsrecht. Om het herroepingsrecht uit te oefenen dient de partij binnen een termijn van vijf (5) kalenderdagen, te rekenen vanaf de aanvaarding onder eigen algemene voorwaarden, schriftelijk (per e-mail) de andere partij uitdrukkelijk ter kennis te brengen dat zij afziet van het contract. Blijft een dergelijk protest uit, dan komt het contract niettemin tot stand.

1.5. De toepassing van deze algemene voorwaarden wordt door de klant aanvaard door het enkele feit van een aankoop, het plaatsen van een bestelling of door het sluiten van een overeenkomst met Tools & Technics Houben. De klant verklaart voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst deze algemene voorwaarden ontvangen te hebben, kennis te hebben kunnen nemen van de inhoud ervan en deze te aanvaarden.

1.6. Indien één of meer bepalingen van deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig of niet-afdwingbaar zijn, tast dit niet de geldigheid of afdwingbaarheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden aan. Partijen verbinden zich ertoe de (geheel of gedeeltelijke) ongeldige of onafdwingbare bepaling te vervangen door een rechtsgeldige bepaling, die zal overeenstemmen met de oorspronkelijke bedoeling van partijen (incl. economische gevolgen), dan wel er zo dicht mogelijk bij aansluit.

Artikel 2: Prijs

2.1. Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro en zijn exclusief btw en bijkomende kosten (vb. transport-, verpakings-, leveringskosten), tenzij die uitdrukkelijk anders voorzien wordt.

2.2. Tools & Technics Houben behoudt zich het recht voor om eventuele typfouten m.b.t. de prijsopgave te corrigeren. Tools & Technics Houben heeft het recht, overeenkomstig de wettelijke bepalingen, de prijzen eenzijdig te wijzigen indien deze prijswijzigingen te wijten zijn aan objectieve omstandigheden buiten haar wil zoals o.a. wijziging van btw, belastingen en accijnzen,

leveringskosten, aankoopkosten, productiekosten, grondstoffen, loonkosten, etc. Het feit dat deze prijsaanpassing niet meteen wordt doorgevoerd op het moment dat dit zou kunnen, impliceert geenszins dat van de verdere prijsherzieningen afstand zou worden gedaan. In voorkomend geval stelt Tools & Technics Houben de klant onverwijld in kennis en bezorgt zij op diens verzoek bewijs van de objectieve omstandigheden.

2.3. In geen geval kunnen Tools & Technics Houben of de klant een prijsvermindering doorvoeren door de loutere schriftelijke kennisgeving. Desalniettemin kunnen partijen in geval van een niet-nakoming die onvoldoend ernstig is om de ontbinding te rechtvaardigen, na vruchteloos gebleven ingebrekestelling, in rechte een prijsvermindering eisen.

Artikel 3: Betaling

3.1. Tools & Technics Houben heeft het recht voorschotfacturen te vragen. Alle facturen zijn binnen de veertien (14) dagen na ontvangstdatum van de factuur per overschrijving betaalbaar, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

3.2. Indien de (voorschot)factuur niet (volledig) betaald is op de vervaldag, zal van rechtswege en zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, een intrest verschuldigd zijn van 1% per maand, te rekenen vanaf de vervaldag van de factuur.

De factuur zal bovendien, van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling, verhoogd worden met een forfaitaire schadevergoeding wegens laattijdige betaling gelijk aan 10% van het factuurbedrag, met een minimum van 200,- EUR per factuur. Dit alles onverminderd het recht van Stand Up Company om hogere schade aan te tonen en vergoed te zien.

3.3. De klant blijft in alle gevallen hoofdelijk en voor alle sommen aansprakelijk voor de betaling van de facturen van Tools & Technics Houben, ook indien Tools & Technics Houben aanvaard heeft de facturen op te maken op naam van derden.

3.4. Alle protesten m.b.t. de factuur dienen op straffe van verval gericht te worden aan de zetel van Tools & Technics Houben d.m.v. een aangetekend schrijven met motivering en dit binnen 8 kalenderdagen na ontvangst van de factuur.

3.5. In geval van niet-betaling van een factuur, worden alle openstaande, zelfs niet vervallen, facturen van rechtswege en zonder ingebrekestelling opeisbaar.

3.6. In geval van laattijdige betaling van een factuur behoudt Tools & Technics Houben zich het recht voor om, zonder voorafgaande ingebrekestelling, [1] de dienstverlening onmiddellijk op te schorten tot na de betaling van alle openstaande en opeisbare facturen, of [2] de levering op te schorten, indien deze nog niet had plaats gevonden.

Artikel 4: Eigendomsvoorbehoud

Alle verkochte goederen blijven eigendom van Tools & Technics Houben zolang de volledige prijs (hoofdsom, intresten en kosten) niet is betaald.

Zolang de eigendom niet is overgegaan van Tools & Technics Houben naar de klant, mag laatstgenoemde de

verkochte goederen niet vervreemden, met pand bezwaren, of er enig ander zakelijk recht op vestigen. Bovendien heeft Tools & Technics Houben in dit geval het recht om de reeds geleverde goederen terug te nemen. Deze clausule van eigendomsvoorbehoud blijft van toepassing in geval van faillissement van de klant.

Artikel 5: Risico

Op datum van levering gaan alle risico's over op de klant en zijn alle kosten ten laste van de klant.

Artikel 6: Intellectuele eigendom

Enkel en alleen Tools & Technics Houben is eigenaar van de intellectuele eigendomsrechten. Op geen enkel ogenblik worden de intellectuele eigendomsrechten van Tools & Technics Houben overgedragen aan de klant, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

De klant erkent expliciet het recht in hoofde van Tools & Technics Houben om de naam en het logo van de klant, dan wel foto's van het geleverde product in de omgeving van de klant, te gebruiken als referentie.

Artikel 7: Geheimhouding

Partijen verbinden zich ertoe alle vertrouwelijke informatie dewelke zij van elkaar ontvangen geheim te houden. Tenzij partijen anders zijn overeengekomen, wordt alle meegedeelde informatie geacht vertrouwelijk te zijn.

Artikel 8: Levering en uitvoering

8.1. Indien de goederen geleverd worden aan de klant, gebeurt de levering op het door de klant meegedeelde adres. De hieraan verbonden kosten van levering (en eventueel transport) worden aangerekend aan de klant.

8.2. De leverings- en uitvoeringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting vermeld en zijn derhalve niet bindend. Vertraging in de levering of uitvoering kan nooit aanleiding geven tot schadevergoeding, annulering van een bestelling of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 9: Beëindiging

9.1. De overeenkomst tussen partijen wordt van rechtswege ontbonden ten laste van de klant in geval van liquidatie, ontbinding of overlijden van de klant.

9.2. De klant kan eenzijdig de aangegane overeenkomst opzeggen per aangetekend schrijven gericht aan de zetel van Tools & Technics Houben, mits betaling van een forfaitaire (schade)vergoeding aan Tools & Technics Houben gelijk aan 30% van het factuurbedrag. Dit alles onverminderd het recht van Tools & Technics Houben om hogere schade aan te tonen en vergoed te zien.

9.3. Ingeval van weigering van ontvangst bij levering, zal er eveneens een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn aan Tools & Technics Houben gelijk aan 30% van het factuurbedrag.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

Tools & Technics Houben is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, behoudens haar opzet of zware fout of die van haar aangestelden, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

In elk geval wordt het bedrag van een eventuele schadevergoeding beperkt tot het bedrag dat tussen partijen voor de kwestieuze opdracht werd overeengekomen. Indien Tools & Technics Houben evenwel verzekerd is voor het betreffende schadegeval, zal

de schadevergoeding in geen geval groter zijn dan het bedrag dat ter zake door de verzekeraar van Tools & Technics Houben zal worden uitgekeerd.

Tools & Technics Houben gaat bij het uitvoeren van haar werkzaamheden een inspanningsverbintenis aan.

Artikel 11: Overmacht en imprevisie

11.1 Gevallen van overmacht, ongeacht of deze tijdelijk of definitief de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maken, schorsen of doven van rechtswege de verplichtingen van Tools & Technics Houben uit en ontslaan Tools & Technics Houben ten aanzien van de klant van elke aansprakelijkheid of schade die hieruit zou voortvloeien. Worden beschouwd als overmacht zonder limitatief te zijn onder meer: oorlog, staking, lock-out, energiestoringen, diefstal, brand, epidemie of pandemie, beperkingen opgelegd door de overheid, logistieke problemen bij derden, etc. Tools & Technics Houben verbindt zich er toe de klant zo snel als mogelijk op de hoogte te stellen van de overmachtssituatie.

11.2. Elk beroep op een eventuele voortijdige niet-nakoming is uitgesloten.

Artikel 12: Klachten

12.1. De klant moet de goederen bij ontvangst ervan, onverwijld controleren en dient enige niet-conformiteit, onjuiste hoeveelheden of zichtbare gebreken d.m.v. een aangetekende zending te melden aan Tools & Technics Houben binnen 72 uur na levering.

12.2. Eventuele klachten betreffende verborgen gebreken dienen Tools & Technics Houben te bereiken d.m.v. aangetekende zending binnen de 2 maanden na levering, en alleszins binnen de Tools & Technics Houben kalenderdagen na ontdekking van het verborgen gebrek.

12.3. Buiten de vermelde termijnen kan geen geldige klacht worden ingediend.

Artikel 13: Gegevensbescherming

13.1. Tools & Technics Houben verbindt zich ertoe om naar best vermogen de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming te respecteren.

13.2. De klant bevestigt hierbij uitdrukkelijk dat alle gegevens die hij overmaakt aan Tools & Technics Houben door de klant werden verzameld en verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Bijgevolg zal de klant Tools & Technics Houben vrijwaren ingeval deze enige vordering ontvangt van een natuurlijke persoon wiens gegevens door de klant werden verzameld en/of verwerkt en vervolgens overgemaakt aan Tools & Technics Houben.

Artikel 14: Toepasselijk recht en rechtsmacht

14.1. Alle rechtsbetrekkingen tussen Tools & Technics Houben en de klant zijn uitsluitend onderworpen aan het Belgisch recht.

14.2. Voor ieder geschil tussen partijen zijn uitsluitend de hoven en rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van de zetel van Tools & Technics Houben bevoegd.